

Phản hồi về Kết quả thử nghiệm hệ thống mô phỏng DVCTT CoFSA

Ngày 21/11/2016, cộng đồng OpenCPS nhận được từ Viện Tin học doanh nghiệp (Mr Lê Văn Lợi) bản đánh giá kết quả thử nghiệm hệ thống mô phỏng DVCTT CoFSA tại địa chỉ cofsa.opencps.vn. Một nhóm kỹ thuật của cộng đồng đã nghiên cứu kết quả đánh giá để tiếp thu và tiếp tục cải tiến OpenCPS trong các phiên bản tiếp theo. Dưới đây là một số phản hồi tiếp thu của cộng đồng đối với bản kết quả đánh giá.

1. Đánh giá chung

Kết quả đánh giá chung là hệ thống hiện tại chưa đáp ứng được yêu cầu triển khai đưa vào sử dụng với 6/8 tiêu chí không đạt.

Các tiêu chí đánh giá không đạt đã thể đúng tính chất của hệ thống mô phỏng hiện tại được cài đặt với các tính năng tổng quát về quản lý hồ sơ thủ tục hành chính. Hệ thống chưa được lập trình bổ sung thêm các tính năng xử lý dữ liệu chuyên ngành phù hợp với nghiệp vụ đăng ký hợp đồng xuất khẩu. Để có thể đáp ứng được các tiêu chí đánh giá thì cần thiết phải lập trình bổ sung phần xử lý nghiệp vụ (là phần customization) cho từng hệ thống chuyên ngành khác nhau.

Chúng tôi đề xuất sẽ phát triển thêm phần customization để hoàn chỉnh hệ thống mô phỏng CoFSA. Sau khi bổ sung hoàn thiện hệ thống, chúng tôi sẽ nhờ Viện Tin học doanh nghiệp tiếp tục đánh giá lại lần 2.

2. Tiếp thu các đánh giá theo từng chỉ tiêu

2.1 Đăng kí

Tại phiên bản OpenCPS 1.5, quy trình mở tài khoản trên hệ thống có điểm bất cập, dễ gây nhầm lẫn cho người sử dụng. Quy trình này đã được cải tiến để dễ dùng hơn trong phiên bản OpenCPS 1.6 đã ban hành.

Yêu cầu tiên kiểm hồ sơ thương nhân trước khi thực hiện dịch vụ công lần đầu là một chức năng đặc thù đối với một số thủ tục hành chính trong lĩnh vực công thương (CoFSA là một ví dụ). Nguyên tắc thực hiện yêu cầu này như sau: doanh nghiệp cần mở tài khoản thông thường trước đó. Đối với một số thủ tục hành chính thì doanh nghiệp sẽ được thông báo phải thực hiện đăng kí hồ sơ thương nhân lần đầu để trên cơ sở đó cơ sở thực hiện thủ tục có thể kiểm tra, đánh giá phân loại thương nhân theo nghiệp vụ cụ thể. Việc đăng kí hồ sơ thương nhân sẽ cần phải đính kèm thêm các hồ sơ minh chứng tùy thuộc vào từng loại thủ tục hành chính. Chức năng đăng kí hồ sơ thương nhân được lập kế hoạch thực hiện trong phiên bản OpenCPS 1.8 dự kiến phát hành vào 30/12/2016.

Ngoài ra, trong lộ trình phát triển của OpenCPS, dự kiến sau phiên bản 1.8 sẽ cung cấp thêm chức năng cho phép mở tài khoản sử dụng token chứng thư số của doanh nghiệp. Khi đó toàn bộ quy trình thực hiện đăng ký hồ sơ thương nhân và mở tài khoản đăng nhập có thể được gộp lại làm một để tạo thuận tiện hơn cho doanh nghiệp. Toàn bộ quá trình kiểm tra sẽ được thực hiện tự động bởi hệ thống CNTT.

2.2 Nộp hồ sơ

Các thành phần hồ sơ được xử lý theo 2 hình thức trên OpenCPS: form nhập liệu đối với thông tin cần có để dùng trong quá trình xử lý bằng hệ thống CNTT và file tải lên dùng cho cán bộ xử lý đọc kiểm tra. Chức năng kí số và kiểm tra chữ kí số doanh nghiệp đối với các file tải lên chưa được thực hiện. Các chức năng này được lên kế hoạch phát hành vào phiên bản 1.8

Chức năng thông báo cho cán bộ hồ sơ các hồ sơ mới đến sẽ được phát hành trong phiên bản OpenCPS 1.7 dự kiến ngày 30/11/2016

2.3 Xử lý hồ sơ

Việc kiểm tra kí số được cung cấp trong phiên bản OpenCPS 1.8.

OpenCPS 1.6 đã cho phép cấu hình trả thanh toán trước hoặc sau tùy theo doanh nghiệp. Tuy nhiên hệ thống mới cho phép thanh toán lần lượt từng hóa đơn. Dự kiến trong OpenCPS 1.8 sẽ bổ sung thêm tính năng thanh toán 1 lần cho tất cả các hóa đơn còn nợ.

2.4 Liên kết các bên hữu quan

Để thực hiện việc này cần lập trình thêm phần customization riêng cho Cofsa như mô tả trong mục 3 dưới đây. Cộng đồng sẽ bổ sung thêm vào hệ thống mô phỏng khi phát hành phiên bản OpenCPS 1.8

2.5 Trả kết quả

Theo như mô tả, kết quả của giấy phép chính là nội dung xác nhận của CoFSA được đóng trên tờ đơn đăng kí. Việc này hiện phải được tiến hành thủ công bằng cách như sau: Cán bộ xử lý download nội dung tờ đơn của doanh nghiệp xuống, thực hiện kí nháy (số) và tải lên. Sau đó chuyển phê duyệt kí và đóng dấu của cơ quan. Quy trình này cần được hỗ trợ tự động hóa để thuận tiện hơn cho người dùng. Dự kiến phát hành trong phiên bản 1.8

2.6 Lưu kết quả

Kết quả trong OpenCPS luôn được lưu 2 dạng: dữ liệu hồ sơ và dữ liệu nghiệp vụ. Phần dữ liệu nghiệp vụ là phần phải phát triển thêm theo customization.

2.7 Báo cáo

Nội dung báo cáo cũng tương tự như lưu kết quả là có 2 dạng: Báo cáo theo nghiệp vụ xử lý hồ sơ và Báo cáo theo dữ liệu nghiệp vụ. Phần báo cáo theo nghiệp vụ xử lý hồ sơ được lập kế hoạch phát hành trong phiên bản OpenCPS 1.8. Báo cáo theo nghiệp vụ là nội dung được customization.

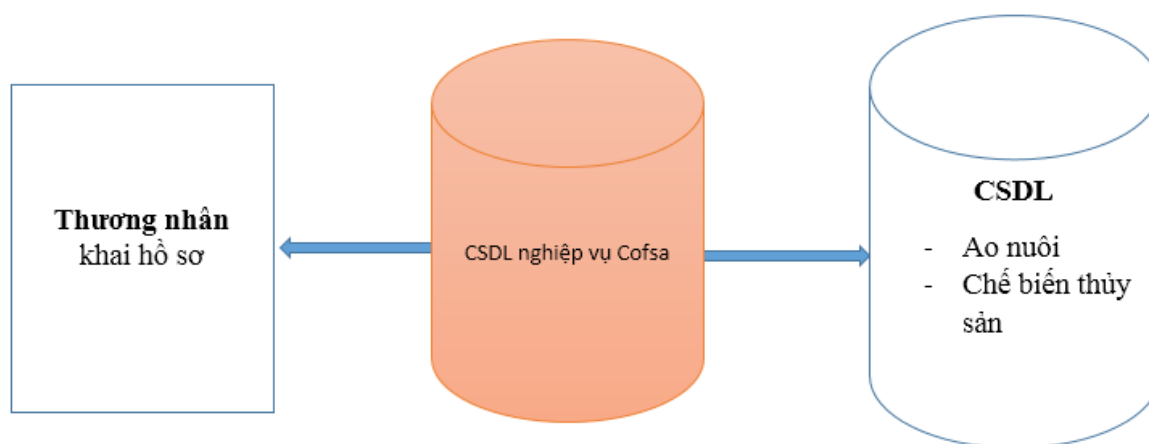
2.8 Quản trị tài khoản

Các chức năng khóa tài khoản đã được cung cấp trong hệ thống OpenCPS. Cần sử dụng tài khoản của người quản trị mới sử dụng được chức năng này.

3. Đặc tả phần mềm nghiệp vụ mô phỏng CoFSA

Để hoàn thiện hệ thống mô phỏng, một phần customization phải được triển khai theo như đặc tả dưới đây.

Hình vẽ sau minh họa một CSDL nghiệp vụ CoFSA cần được xây dựng trên cơ sở tham chiếu dữ liệu được lấy từ 2 nguồn khác nhau là: CSDL cấp phép ao nuôi, cơ sở chế biến thủy sản và CSDL về hồ sơ của thương nhân được thực hiện trên hệ thống. Các công việc cần thực hiện để phục vụ mục tiêu mô phỏng như sau.



3.1. Giả lập dữ liệu cho CSDL về ao nuôi và cơ sở chế biến thủy sản

Nguồn dữ liệu này mô phỏng một CSDL do FSA được liên thông với nơi cấp giấy chứng nhận ao nuôi và chứng nhận cơ sở chế biến thủy sản. Trong CSDL này có các thực thể dữ liệu sau:

- Cơ sở nuôi:
 - o Mã số cơ sở nuôi (AA-BB-CCCC)
 - o Tên cơ sở
 - o Địa chỉ
 - o Điện thoại
 - o Email
 - o Kiểm tra điều kiện cơ sở nuôi
- Chứng nhận về ao nuôi
 - o Số giấy chứng nhận
 - o Nơi cấp
 - o Ngày cấp
 - o Người kí
 - o Cơ sở nuôi
- Ao nuôi
 - o Giấy chứng nhận ao nuôi,
 - o Mã nhận diện ao nuôi,
 - o Ký hiệu ao nuôi,
 - o Địa điểm,
 - o Diện tích ao nuôi.
 - o Kiểm tra điều kiện ao nuôi
- Đăng ký nuôi thủy sản
 - o Số đăng ký,
 - o Cơ sở nuôi,
 - o Ngày đăng ký,
 - o Ngày xác nhận,
 - o Nơi xác nhận,
- Nội dung đăng kí nuôi
 - o Ao nuôi
 - o Thời gian thả giống
 - o Số lượng giống thả
 - o Thời gian thu hoạch
 - o Sản lượng dự kiến
- Cơ sở chế biến thủy sản:
 - o Mã giấy chứng nhận

- Mã số cơ sở chế biến,
- Tên cơ sở chế biến,
- Địa chỉ,...
- Ngày cấp giấy
- Nơi cấp
- Người kí
- Kiểm tra điều kiện của cơ sở chế biến

3.2. Thương nhân nộp hồ sơ bao gồm

- Giấy đăng ký hợp đồng xuất khẩu sản phẩm thủy sản - Bản khai trực tuyến
- Giấy đăng kí nuôi thủy sản thương phẩm (có xác nhận) *
- Hợp đồng mua thủy sản nguyên liệu *
- Giấy chứng nhận cơ sở chế biến thủy sản đủ điều kiện thực phẩm *
- Hợp đồng mua thủy sản thương phẩm hoặc hợp đồng gia công, chế biến sản phẩm thủy sản với cơ sở chế biến thủy sản *

*(Dấu * là thành phần hồ sơ bắt buộc)*

Dữ liệu thu thập được trong form khai trực tuyến sẽ gồm có:

- Số hợp đồng,
- Ngày hợp đồng,
- Thị trường xuất khẩu,
- Loại sản phẩm: phi lê, cắt khúc, nguyên con
- Khối lượng sản phẩm,
- Cơ sở chế biến

3.3. Cán bộ xử lý xác nhận thông tin hợp đồng

Để đáp ứng yêu cầu tra cứu thông tin, xuất báo cáo thống kê yêu cầu OpenCps phải lập trình thêm cho nghiệp vụ FSA màn hình xử lý riêng “Xác nhận thông tin hợp đồng” như dưới đây. Mục đích là để cán bộ xử lý khớp nối thông tin giữa hợp đồng với cơ sở nuôi, ao nuôi và kết quả kiểm điều kiện hiện tại của chúng.

3.4. CSDL nghiệp vụ CoFSA

Sau khi cán bộ xử lý Cofsa thực hiện xác nhận thông tin cho hợp đồng thì toàn bộ dữ liệu xác nhận sẽ được lưu vào CSDL với các thực thể sau đây:

- Đăng ký hợp đồng xuất khẩu
 - Thông tin thương nhân
 - Địa chỉ, số điện thoại, Fax, Email
 - Cơ sở chế biến
 - Ngày đăng kí
 - Đại diện thương nhân
 - Ngày xác nhận
 - Hiệu lực xác nhận
 - Người kí xác nhận
 - Số xác nhận (CoFSA_ID)
- Thông tin đăng kí
 - Số đăng kí (CoFSA_ID)

- Số hợp đồng,
- Ngày hợp đồng,
- Thị trường xuất khẩu,
- Loại sản phẩm: phi lê, cắt khúc, nguyên con
- Khối lượng sản phẩm,
- Thông tin xác nhận kèm theo đăng kí (do cán bộ CoFSA kiểm tra)
 - Chứng nhận ao nuôi
 - Đăng kí nuôi thủy sản

3.5. Tra cứu thông tin & báo cáo

- Xây dựng màn hình tra cứu và nhập thông tin cho Hải Quan
- Xây dựng màn hình tra cứu thông tin cho người nhập khẩu
- Xây dựng các báo cáo nghiệp vụ gửi các cơ quan hữu quan